Bogotá D. C., 16 de junio de 2026

Ingeniero
Osmar Fabian Morales Novoa
Apoyo a la supervisión del contrato IDU-2402-2024 UT CONVRINAP
Ciudad

REFERENCIA: ACCIONES FRENTE A INCIDENTE DIWCOS DUROS

Cordial saludo,

Por medio del presente documento se realiza la descripción de los temas tratados respecto al incidente de pérdida de información por fallas en el disco duro habilitado en el DVR 1, durante la reunión efectuada el 16 de junio de 2026, a las 11:00 a. m., en la sede Calle 22. En dicha reunión participaron el Ing. Osmar Morales, apoyo a la supervisión del contrato UT CONVRINAP; Dumid Isaac Gutiérrez, Coordinador de Operaciones de Seguridad Nápoles; Carlos Casas, técnico FACRI; y Carlos Romero, técnico CIS.

1. Se recibieron los informes de los técnicos Carlos Casas y Carlos Romero, en los cuales se describen las causas y acciones relacionadas con el incidente reportado. Asimismo, se realizó la lectura y el análisis correspondiente.

2. El Ing. Osmar Morales solicitó al coordinador generar un informe detallado dirigido al IDU, en el cual se consolide la siguiente información:
    a. Descripción del evento.
    b. Fecha de inicio y finalización del evento.
    c. Causas del evento.
    d. Consecuencias del evento.
    e. Correcciones y acciones correctivas.
    f. Fecha de implementación.
    g. Evidencias.

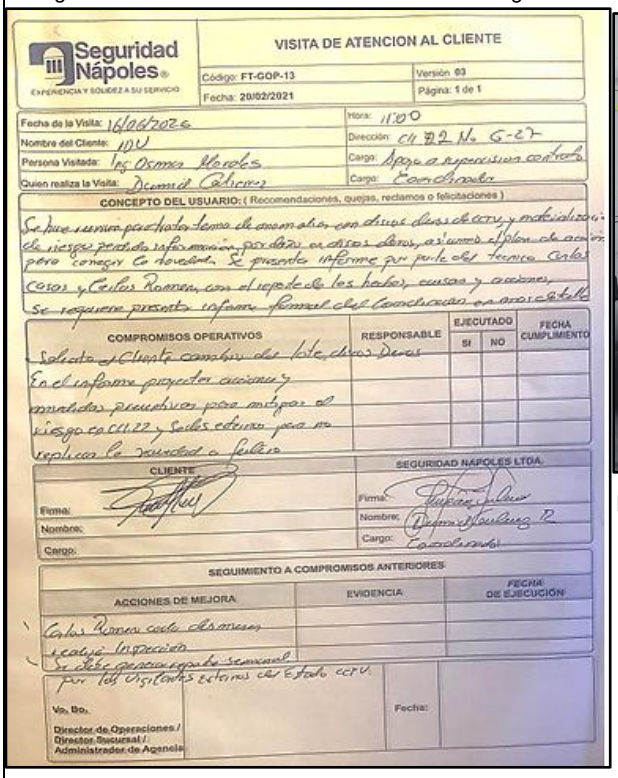
3. El Ing. Osmar Morales solicitó retirar los discos duros que pertenecen al lote de unidades que presentan fallas y que se encuentran dispuestos para ser utilizados.

4. Se deben realizar capacitaciones e implementar medidas preventivas en las sedes externas, relacionadas con la inspección de cámaras por parte del personal de seguridad y el reporte semanal al área de CCTV de la sede Calle 22.

5. Se proyecta realizar capacitación al personal de vigilancia de las sedes externas (Bodega Panalpina, Tibirita, Patio Fresado y Bodega Ferias), con el fin de fortalecer el reconocimiento, la verificación y la identificación de hallazgos, para que estos sean reportados oportunamente y se adopten las medidas correctivas pertinentes.

6. De igual manera, desde el área de CCTV de la sede Calle 22 se deberán identificar anomalías y reportarlas de manera oportuna y en tiempo real, respecto al estado físico y de funcionamiento del componente tecnológico de la entidad, así como de los insumos que permiten su operación. Para ello, se deberá dejar trazabilidad permanente de los hallazgos y de las acciones realizadas.

Imagen 1: Acta de reunión



Seguridad Nápoles
EXPERIENCIA Y SOLIDEZ A SU SERVICIO

VISITA DE ATENCION AL CLIENTE

Código: FT-GOP-13 | Versión: 03
Fecha: 20/02/2021 | Página: 1 de 1

Fecha de la Visita: 16/06/2026 | Hora: 11:00
Nombre del Cliente: IDU | Dirección: Cll 22 No. 6-27
Persona Visitada: Ing. Osmar Morales | Cargo: Apoyo a supervision contrato
Quien realiza la Visita: Dumid Gutierrez | Cargo: Coordinador

CONCEPTO DEL USUARIO: (Recomendaciones, quejas, reclamos o felicitaciones)

Se hace reunion para tratar temas de anomalias con dispositivos de CCTV y mobiliarios de riesgo por daños en otros ítems, asi como el plan de acción para corregir lo ocurrido. El presente informe fue parte del tecnico Carlos Cossio y Carlos Romero, con el reporte de los hallazgos, cuentas y acciones. Se requiere presentar informe formal del Coordinador en mención detallando

COMPROMISOS OPERATIVOS	RESPONSABLE	EJECUTADO SI	EJECUTADO NO	FECHA CUMPLIMIENTO
Solicita al Cliente cambio de los dispositivos Deteriorados En el informe proyectar acciones y anomalias preventivas para mitigar el riesgo en Cll 22 y Solicitar retiro para no replicar la novedad a futuro				

CLIENTE
Firma:
Nombre:
Cargo:

SEGURIDAD NAPOLES LTDA.
Firma:
Nombre: Dumid Gutierrez D.
Cargo: Coordinador

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES

ACCIONES DE MEJORA	EVIDENCIA	FECHA DE EJECUCIÓN
Carlos Romero cada dos meses realiza inspección Se debe generar reporte semanal por los Visitantes externos del Estado CCTV.		

Vo. Bo.
Director de Operaciones / Director Sucursal / Administrador de Agencia
Fecha:

Fuente: Imagen propia

Imagen 2: Reunión 16 de junio 2026



Fuente: Imagen propia

Lo anterior, para su conocimiento y fines pertinentes.

Cordialmente,

DUMID ISAAC GUTIERREZ
COORDINADOR UT CONVRINAP IDU 2024